



**Computop Payment Plugin für Shopware6**  
Installations-und Konfigurationsanleitung  
Für Shopware ab Version 6.4.x

**Ideal Alpha GmbH**  
Kaiser-Friedrich-Straße 90  
10585 Berlin, Germany

# Änderungsverzeichnis

| Datum      | Version der Dokumentation | Autor            | Bemerkung   |
|------------|---------------------------|------------------|---|
| 18.09.2023 | 1.0.0                     | IDEAL ALPHA GmbH | Initiale Erstellung   |
| 28.09.2023 | 1.0.1                     | IDEAL ALPHA GmbH | Diverse Anpassungen bezüglich Wording in Bezug aufs Setup                         |
| 04.10.2023 | 1.0.2                     | IDEAL ALPHA GmbH | Installation ergänzt, Zahlartenkonfigurationen hinzugefügt, Bestellnummer-Hinweis |
| 11.01.2024 | 1.0.3                     | IDEAL ALPHA GmbH | 2.1.5 Storefront und Admin neu builden hinzugefügt                                |
| 17.01.2024 | 1.0.4                     | IDEAL ALPHA GmbH | 2.1.6 Server-Konfiguration: X-Frame-Options hinzugefügt                           |

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Funktionsübersicht.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 1.1 Funktionsbeschreibung.....                                     | 5         |
| 1.2 Systemvoraussetzungen.....                                     | 5         |
| <b>2. Installation.....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1 Plugin via Zip-Datei installieren.....                         | 6         |
| 2.1.1 Datei herunterladen.....                                     | 6         |
| 2.1.2 Datei im Backend des Shops hochladen.....                    | 6         |
| 2.1.3 Plugin installieren.....                                     | 6         |
| 2.1.4 Plugin aktivieren.....                                       | 7         |
| 2.1.5 Storefront und Admin neu builden.....                        | 7         |
| <b>3. Plugin-Konfiguration.....</b>                                | <b>8</b>  |
| 3.1 Plugin-Konfiguration öffnen.....                               | 8         |
| 3.2 Plugin suchen / finden und Konfiguration öffnen.....           | 9         |
| 3.3 Konfiguration - Zugangsdaten / Allgemeine Einstellungen.....   | 9         |
| 3.4 Zahlarten-Konfiguration - PayPal.....                          | 10        |
| 3.5 Zahlarten-Konfiguration - Kreditkarte.....                     | 11        |
| 3.6 Zahlarten-Konfiguration - iDEAL.....                           | 13        |
| 3.7 Zahlarten-Konfiguration - Developer Settings.....              | 13        |
| <b>4. Zahlarten konfigurieren und aktivieren.....</b>              | <b>15</b> |
| 4.1 Details bearbeiten.....  | 15        |
| 4.1.1 Einstellungen aufrufen.....                                  | 15        |
| 4.1.2 Details bearbeiten.....                                      | 15        |
| 4.2 Zahlarten im Verkaufskanal aktivieren.....                     | 16        |
| 4.2.1 Verkaufskanal aufrufen.....                                  | 16        |
| 4.2.2 Zahlarten auswählen / Standard-Zahlart auswählen.....        | 16        |
| <b>5. Anpassen des Workflows.....</b>                              | <b>17</b> |
| 5.1 Den richtigen Flow finden und öffnen - Bestellbestätigung..... | 17        |
| 5.2 Den "Bezahlt" Flow anpassen.....                               | 20        |
| 5.3 Den Flow für autorisierte Bestellungen anlegen.....            | 24        |
| 5.4 Zusammenfassung.....   | 25        |
| 6. Gutscheine im Shop-Backend durchführen.....                     | 26        |
| 7. Capture im Shop-Backend durchführen.....                        | 26        |



# 1. Funktionsübersicht

## 1.1 Funktionsbeschreibung

Das Computop Payment Plugin für Shopware 6 ermöglicht die Anbindung von Shopware Version 6.4 und höher an die Computop Paygate.

Das Plugin unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten:

- Kredit- und Debitkarten inkl. 3Ds
- Paypal
- Klarna Checkout
- Giropay
- iDeal
- Easycredit

## 1.2 Systemvoraussetzungen

Für die Verwendung des Shopware 6 Computop Payment Plugins sind folgende Systemvoraussetzungen notwendig:

- Shopware 6.x Installation (Version 6.4 oder höher)
- Ein gültiges **Computop Händlerkonto** (Dieses muss als Verschlüsselung AES eingestellt haben. Beachten Sie bitte, dass andere Systeme von Ihnen welche mit dem Computop Paygate kommunizieren auch AES unterstützen müssen)
- Sofern erforderlich sollte für alle Zahlarten die es erfordern, auch ein **Konto** angelegt sein (z.B. Paypal)
- **PHP** Version 7.4+
- Ein **SSL Zertifikat** muss installiert und gültig sein
- Der Shop muss für Zahlungsbenachrichtigungen **extern erreichbar** sein, darf also nicht hinter einem Passwortschutz oder ähnlichem liegen
- Die Bestellnummern dürfen 12 Zeichen NICHT überschreiten. Sollten Plugins im Einsatz sein, welche das Standard-Bestellnummerformat ändern, prüfen sie bitte die Länge der Bestellnummern

## 2. Installation

Das Plugin sollte immer über den Plugin Manager installiert werden.

### 2.1 Plugin via Zip-Datei installieren

Die Datei wird als ZIP heruntergeladen und manuell im Backend installiert.

#### 2.1.1 Datei herunterladen

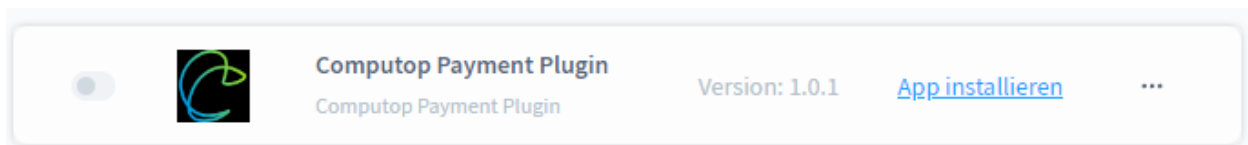
Unter <https://computop.ideal-shops.de/Downloads/> kann die aktuelle Version des Plugins als zip-Datei heruntergeladen werden.

#### 2.1.2 Datei im Backend des Shops hochladen

Über **Erweiterungen > Meine Erweiterungen** die Übersicht der Erweiterungen aufrufen. Danach über den Button **Erweiterung hochladen** die Datei auswählen und hochladen. Das Plugin wird jetzt in den Shop hochgeladen, die Seite aktualisiert sich danach von selbst.

#### 2.1.3 Plugin installieren

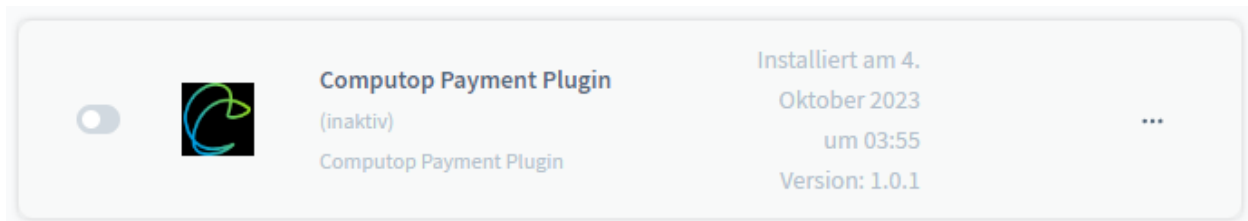
Sobald das Plugin hochgeladen wurde, wird eine Erfolgsmeldung angezeigt. Danach erscheint ein Link **App installieren** neben dem Plugin. Dieser Link muss einmal angeklickt werden.



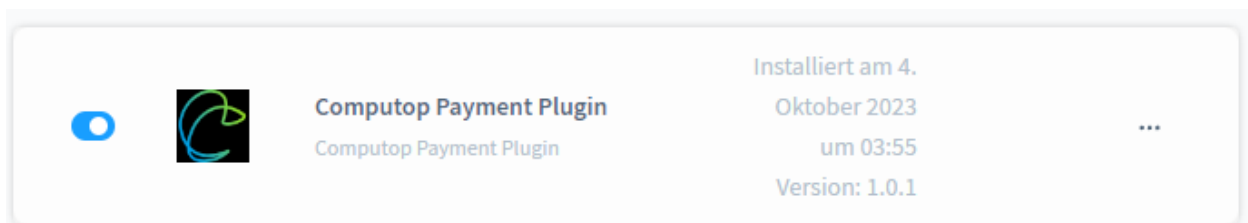
## 2.1.4 Plugin aktivieren

der Übersicht ist das Plugin nun installiert und muss nur noch aktiviert werden. Das ganze wird einmal über den Schieberegler ganz links beim Plugin getan. Danach ist das Plugin installiert und aktiviert.

Vor der Aktivierung



Nach der Aktivierung



## 2.1.5 Storefront und Admin neu builden

Eventuell wurden (je nach Umgebung) die CSS Styles nicht korrekt übernommen oder statische Dateien wurden nicht mit rüberkopiert. Zur Sicherheit einmal via CLI die folgenden Kommandos ausführen, ausgehend vom Root-Folder.

**./bin/build-storefront.sh**

**./bin/build-administration.sh**

## 2.1.6 Server-Konfiguration: X-Frame-Options

Der folgende Abschnitt betrifft vor allem Server, die Kreditkarte direkt im Checkout statt auf einer eigenständigen Seite nutzen wollen. Dieses Formular wird im iFrame geladen und deswegen bedarf es eventuell weiterer Konfigurationen. Sollten sie Schwierigkeiten beim Verarbeiten der Daten im iFrame haben, ist der folgende Text extrem wichtig.

Da Shopware 6 standardmäßig **immer** einen *X-Frame-Options: Deny* Header mitsendet, entfernt dieses Plugin den Header im Checkout und bei den weiteren diesem Plugin zugehörigen Payment-Seiten. Stattdessen wird dann die Konfiguration vom Webserver, also beispielsweise vom Apache geladen. Dieser sollte immer auf same-origin/SAMEORIGIN zeigen, damit der iFrame immer geladen wird.

Da die Konfiguration von Server zu Server unterschiedlich sein kann, werden hier jetzt keine Möglichkeiten aufgelistet. Hier allerdings schon mal ein gutes Beispiel für **Apache2**:

<https://stackoverflow.com/questions/17092154/x-frame-options-on-apache>

Ist dieser Wert nicht richtig, sperren Browser den Zugriff auf den iFrame beim Zurückleiten von Computop zum Shop im iFrame.

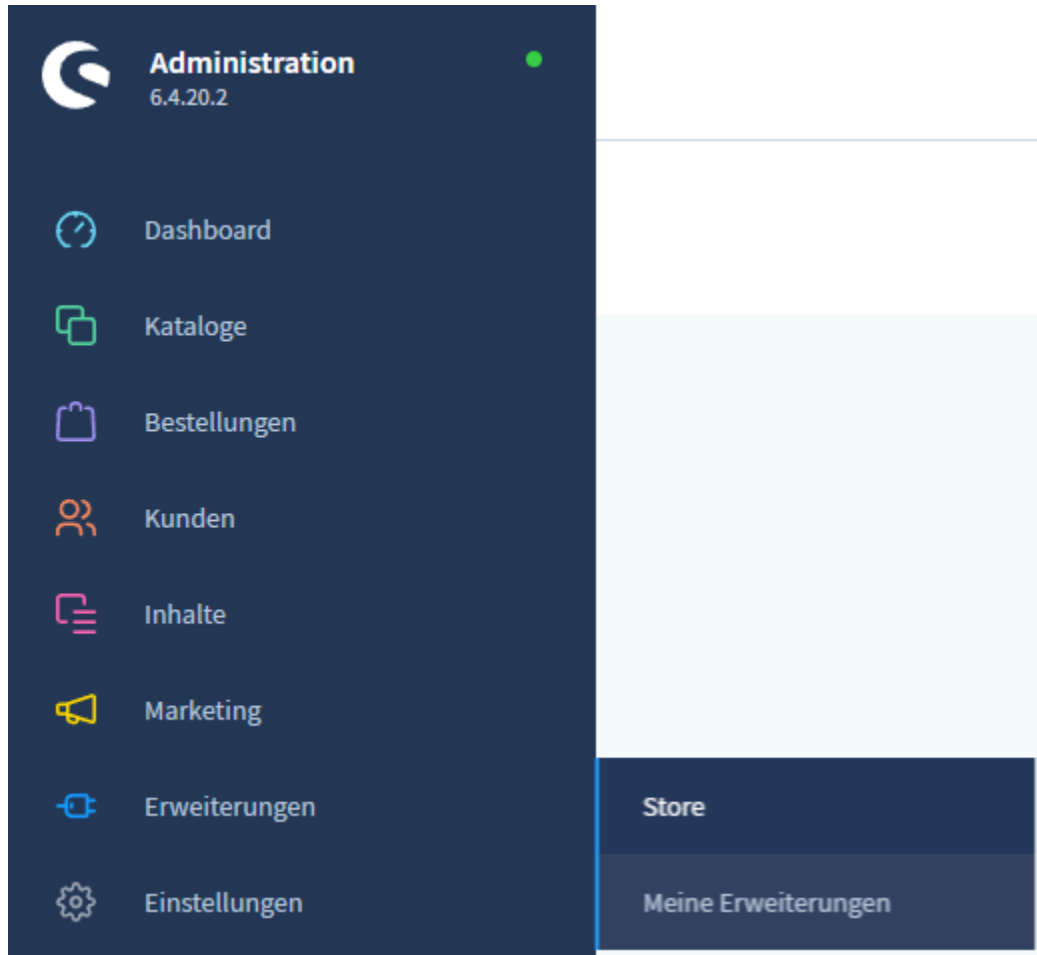


## 3. Plugin-Konfiguration

In den nachfolgenden Schritten wird erklärt, wie sie all ihre Einstellungen vornehmen. Es ist ab jetzt wichtig, dass alle vertraglichen Details geklärt sind und alle Zugangsdaten vorhanden sind.

### 3.1 Plugin-Konfiguration öffnen

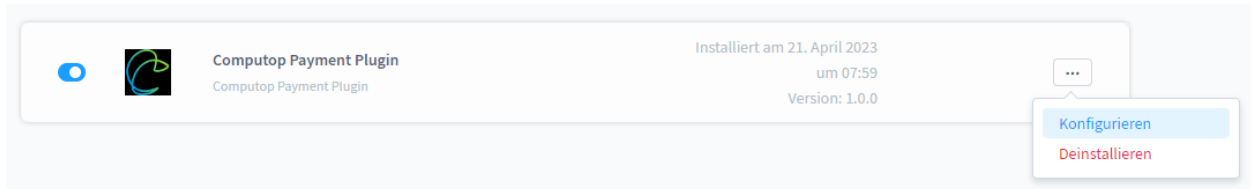
Über **Store > Meine Erweiterungen** alle Erweiterungen öffnen



## 3.2 Plugin suchen / finden und Konfiguration öffnen

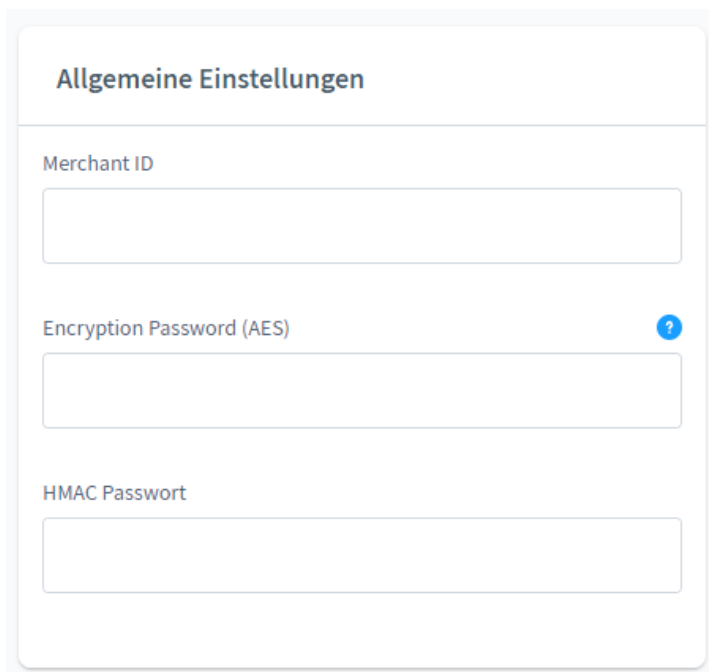
In der folgenden Übersicht können Sie nun ganz oben entweder nach **“Computop” suchen** und das Plugin anzeigen lassen oder Sie suchen einfach so nach dem Plugin.

Haben Sie es gefunden, klicken Sie auf die **drei Punkte** und dann auf **Konfigurieren**.



## 3.3 Konfiguration - Zugangsdaten / Allgemeine Einstellungen

Unter **Allgemeine Einstellungen** müssen Sie nun Ihre Zugangsdaten festlegen. Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Computop, um diese zu erhalten, falls Ihnen diese nicht bereits vorliegen.

The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' configuration page. It has a title 'Allgemeine Einstellungen' at the top. Below it are three input fields: 'Merchant ID', 'Encryption Password (AES)' (with a blue question mark icon), and 'HMAC Passwort'. Each field is currently empty.

| Konfiguration             | Beschreibung                                      |
|---------------------------|---|
| Merchant ID               | Ihre Computop Merchant ID                         |
| Encryption Password (AES) | Ihr Verschlüsselungs-Passwort                     |
| HMAC Passwort             | Ihr HMAC Key, dient ebenfalls zur Verschlüsselung |

### 3.4 Zahlarten-Konfiguration - PayPal

The screenshot shows a configuration window for PayPal. At the top, the word "PayPal" is displayed in blue. Below it, the label "CAPTURE" is visible. A dropdown menu is open, showing the option "MANUAL" with a downward arrow on the right side.

| Konfiguration | Beschreibung   |
|---------------|--|
| CAPTURE       | <p>Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.</p> <p><b>AUTO:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUAL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell oder durch ein anderes System im Shopware Backend durchgeführt.</p> |

### 3.5 Zahlarten-Konfiguration - Kreditkarte

#### Kreditkarte

Modus

TEST

Template ?

ct\_responsive

CAPTURE

AUTO

Typ

via iFrame

| Konfiguration | Beschreibung   |
|---------------|--|
| Modus         | Hier kann entschieden werden, ob die Zahlung im <b>TEST</b> -Betrieb oder im <b>LIVE</b> -Betrieb durchgeführt wird.                       |
| Template      | Standardmäßig wird der Wert <b>ct_responsive</b> genutzt. Sollten Sie ein anderes Template nutzen wollen, tragen Sie diesen Wert hier ein. |
| CAPTURE       | Hier legen Sie fest, zu welchem Zeitpunkt die Zahlung eingezogen wird.   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p><b>AUTO:</b> Reservierte Beträge werden sofort automatisch eingezogen.</p> <p><b>MANUAL:</b> Geldeinzüge werden von Ihnen manuell oder durch ein anderes System im Shopware Backend durchgeführt.</p>   |
| Typ | <p>Hier legen Sie fest in welchen Schritten der Kunde seine Kreditkarten Informationen eingibt.</p> <p><b>iFrame:</b> Die Kreditkartendaten werden in einem iFrame direkt im Checkout abgefragt. Es wird an Ort und Stelle geprüft ob die Kreditkartendaten gültig sind. Bei erfolgreicher Verarbeitung kann der Kunde direkt danach die Bestellung abschließen.</p> <p><b>Eigenständige Seite:</b> Der Kunde wird wie bei vielen anderen Zahlarten auch auf eine Zahlungsseite weitergeleitet. Nach Abschluss und erfolgreicher Eingabe wird der Kunde auf die Erfolgsseite weitergeleitet.</p> |

### 3.6 Zahlarten-Konfiguration - iDEAL

**iDEAL**

---

iDEAL Dienst

via PPRO ▼

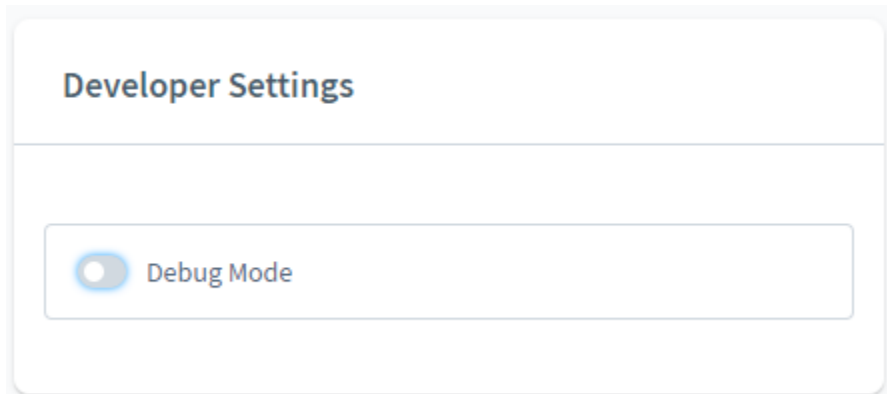
Banken ?

BANKNL2Y,eWL Issuer Simulation,Nederland|BANKNL3Y,TEST iD

| Konfiguration | Beschreibung  |
|---------------|---|
| Dienst        | Hier wird festgelegt ob der Modus <b>PPRO</b> oder <b>Direkt</b> angebunden wird. Für den richtigen Modus kontaktieren sie bitte das Sales-Team, falls sie sich nicht sicher sind.  |
| Banken        | <p><b>Bitte nicht manuell ändern!</b> Alle synchronisierten Banken werden hier reingeschrieben. Da Shopware6 leider noch keine Readonly-Felder anbietet, ist das Feld hier sichtbar.</p> <p>Die Banken werden durch einen automatischen Cronjob 1x am Tag hier reingeschrieben. Diese sind dann im Checkout, <b>sofern Direkt ausgewählt wurde</b>, sichtbar und wählbar.</p> |

## 3.7 Zahlarten-Konfiguration - Developer Settings

Diese Einstellungen sind eher für Testserver und/oder Entwickler gedacht. Bitte nicht im LIVE-Betrieb aktivieren, wenn nicht zwingend notwendig.



| Konfiguration | Beschreibung  |
|---------------|---|
| Debug Mode    | <p><b>Wenn aktiviert:</b> Es werden an einigen Stellen Fehler ausgegeben oder mehr Informationen zurückgegeben.</p> <p>Wenn zum Beispiel ein Payment fehlschlägt und zum Warenkorb weitergeleitet wird, wird hier zusätzlich noch das Feedback direkt in einer Fehlermeldung angezeigt.</p> |

## 4. Zahlarten konfigurieren und aktivieren

Neben der spezifischen Konfiguration im Plugin muss auch noch die Shopware Standard Konfiguration vorgenommen werden.

(Ausführliche Details unter

<https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/einstellungen/Zahlungsarten>)

### 4.1 Details bearbeiten

In diesem Schritt werden die Details, wie Bilder oder Name der Zahlart, der Zahlarten bearbeitet.


#### 4.1.1 Einstellungen aufrufen

Über **Einstellungen > Zahlungsarten** einmal die Übersicht aller Zahlungsarten aufrufen.

#### 4.1.2 Details bearbeiten


Bei jeder einzelnen Zahlart können nun die Details bearbeitet werden, das kann dann zum Beispiel so aussehen.

#### Zahlungsarten

 **Computop Payment Plugin**  
Computop Payment Erweiterung Einstellungen

Name \*  Position

Beschreibung

Logo   ×

Aktiv  Zahlartwechsel nach Bestellabschluss erlauben



## 4.2 Zahlarten im Verkaufskanal aktivieren

Für jeden einzelnen Verkaufskanal können beliebig viele Zahlarten aktiviert werden.

### 4.2.1 Verkaufskanal aufrufen

Links in der Sidebar unter Verkaufskanäle einfach den Verkaufskanal anklicken, für welchen man die Zahlarten aktivieren möchte

### 4.2.2 Zahlarten auswählen / Standard-Zahlart auswählen

Unter Zahlung und Versand können nun alle Zahlarten gewählt werden, die in diesem Verkaufskanal aktiv sein sollen. Außerdem kann die Standard-Zahlungsart festgelegt werden. Danach einfach speichern und die Einstellungen sind übernommen.

#### Zahlung und Versand

Zahlungsarten

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| IDEAL   Computop Payment Plugin      | EasyCredit   Computop Payment Plu... |
| Giropay   Computop Payment Plugin    | Paypal   Computop Payment Plugin     |
| Kreditkarte   Computop Payment Pl... | +1                                   |

Standard-Zahlungsart \*

Amazon | Computop Payment Plugin

## 5. Anpassen des Workflows

Shopware 6 trennt in seiner Kernlogik bewusst eine Bestellung von einer Zahlung. Dies hat allerdings zur Folge, dass mit den Shopware 6 Standardeinstellungen Bestellbestätigungen auch ohne erfolgreiche Zahlung an den Kunden versendet werden.

Zur Shopware 6 [Flow Dokumentation](#).

Um dies zu verhindern und nur bei einer erfolgreichen Bezahlung eine Bestellbestätigung an den Kunden zu senden, können Sie eine Regel im Shopware 6 Flow Builder hinterlegen.

In der folgenden Anpassung gehen wir davon aus, dass Computop die einzige Zahlart bleibt. Haben Sie mehr Zahlarten angebunden, ist der Flow in der Regel komplexer als in diesem Beispiel.dieser Anpassung.

### 5.1 Den richtigen Flow finden und öffnen - Bestellbestätigung

Klicken Sie auf **Einstellungen > Flow Builder**

Oben in der Suche "**placed**" eingeben, danach sollte nur noch ein Suchergebnis auftauchen. Dieses öffnen Sie mittels der **drei Punkte** und klicken dann auf **Bearbeiten**.

Flow Builder ▼ placed



Einstellungen > Flow Builder (1)

Meine Flows    Flow-Templates

| <input type="checkbox"/> | Aktiv | Name         | Auslöser  |
|--------------------------|-------|--------------|---|
| <input type="checkbox"/> | ✓     | Order placed | <b>Bestellung ist eingegangen</b><br><u>checkout.order.placed</u> |

Im Reiter Flow finden Sie nun den passenden Flow, welchen Sie wie folgt ändern:

The image displays two screenshots of the 'Order placed' flow configuration interface. Both screenshots show the 'Allgemein' (General) and 'Flow' tabs. The left screenshot shows the 'Auslöser \*' (Trigger) set to 'Bestellabschluss / Bestellung / Eingang' and an 'Aktion (DANN)' (Then Action) set to 'E-Mail verschicken' with the template 'Bestellbestätigung'. The right screenshot shows the same flow with a dashed box highlighting the 'Bedingung oder Aktion hinzufügen' (Add Condition or Action) section, which contains instructions on how to add conditions or actions and two buttons: 'Bedingung (WENN) hinzufügen' and 'Aktion (DANN) hinzufügen'.

Diese Regel ist nur ein Beispiel für den Umgang mit Bestellbestätigungen, bei der wir davon ausgehen, dass ausschließlich das Computop Paygate als Zahlungslösung verwendet wird. Bei weiteren Zahlarten, vor allem Vorkasse oder Nachnahme, kann diese Regelbildung natürlich viel komplexer und individueller ausfallen.

## 5.2 Den "Bezahlt" Flow anpassen

Auch beim Capturen einer vorab nur autorisierten Zahlung kann mit Hilfe des Flow Builders eine Regel zum versenden einer Bestätigung an den Kunden erfolgen.

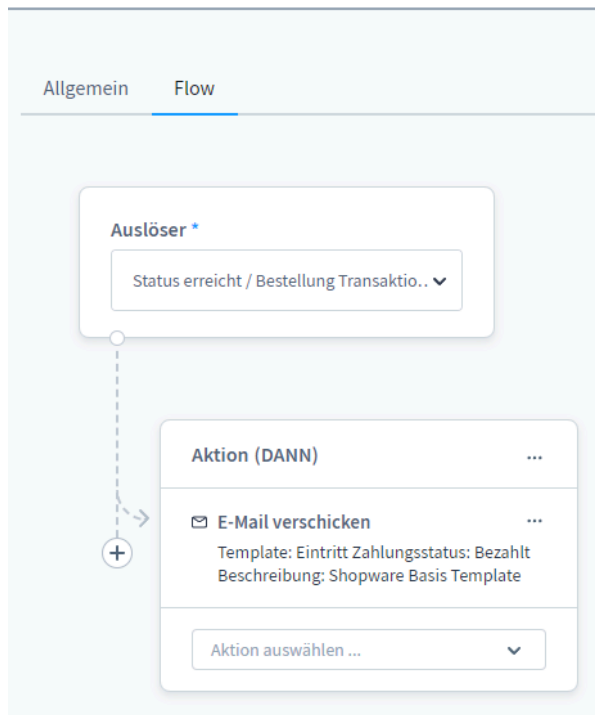
Wichtig: Auch hierbei bildet unser folgendes Beispiel nur den einfachen Case ab, dass alle Zahlungen über das Computop Paygate verarbeitet werden.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Payment enters status partially paid | <b>Zahlung erreicht Status teilweise bezahlt</b><br>state_enter.order_transaction.state.paid_partially |
| Payment enters status paid           | <b>Zahlung erreicht Status bezahlt</b><br>state_enter.order_transaction.state.paid                     |

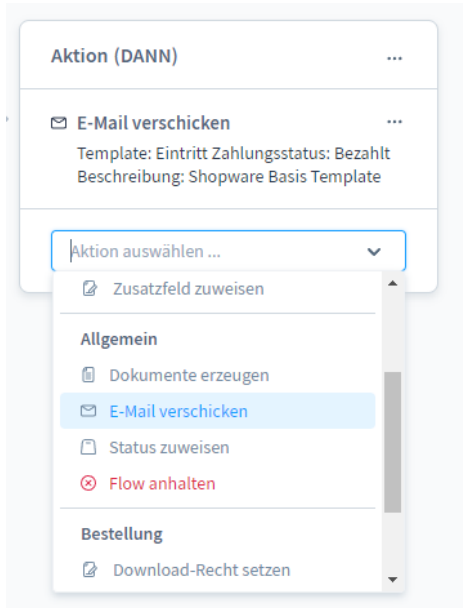
Den Flow wie folgt anpassen:

Vorher

## Payment enters status paid



Dann klickt man auf **“Aktion auswählen”** und wählt **“E-Mail verschicken”**.



Es folgt ein **Modal** in dem man folgendes wählen muss

Andere Absender-Adresse verwenden

Standard

Empfänger

Kunde

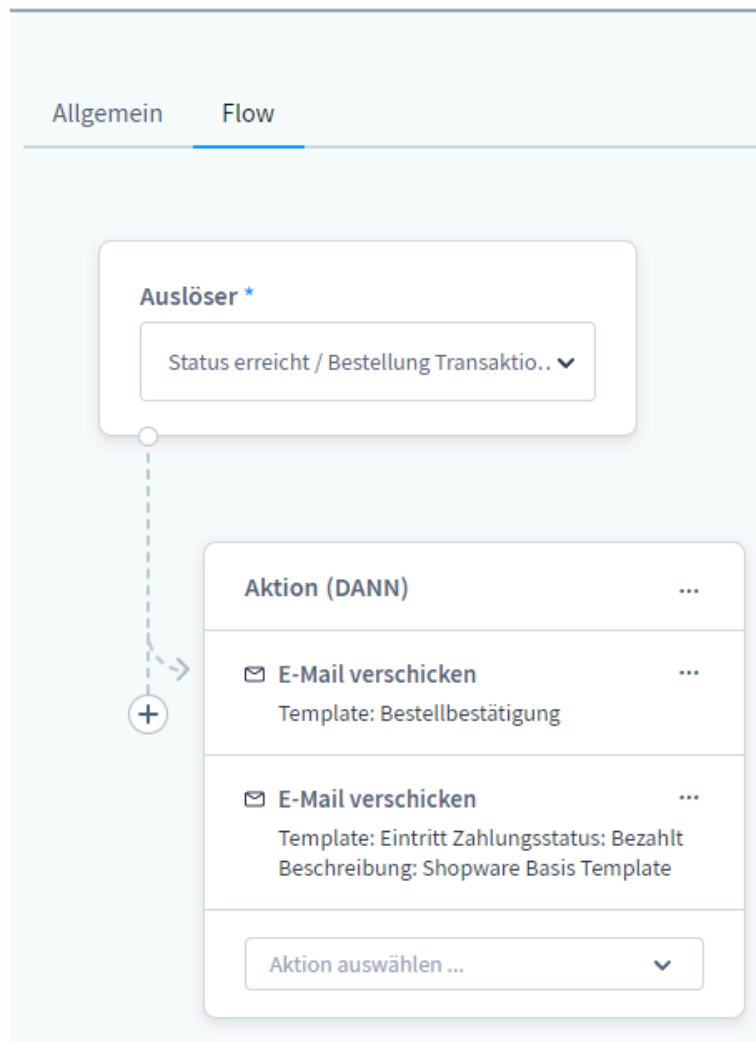
E-Mail-Template \*

Bestellbestätigung

Danach nur noch auf **“Aktion hinzufügen”** klicken.

Nun kann man das ganze noch mit den drei Punkten und nach oben nach ganz oben schieben und dann sollte es folgendermaßen aussehen:

### Payment enters status paid

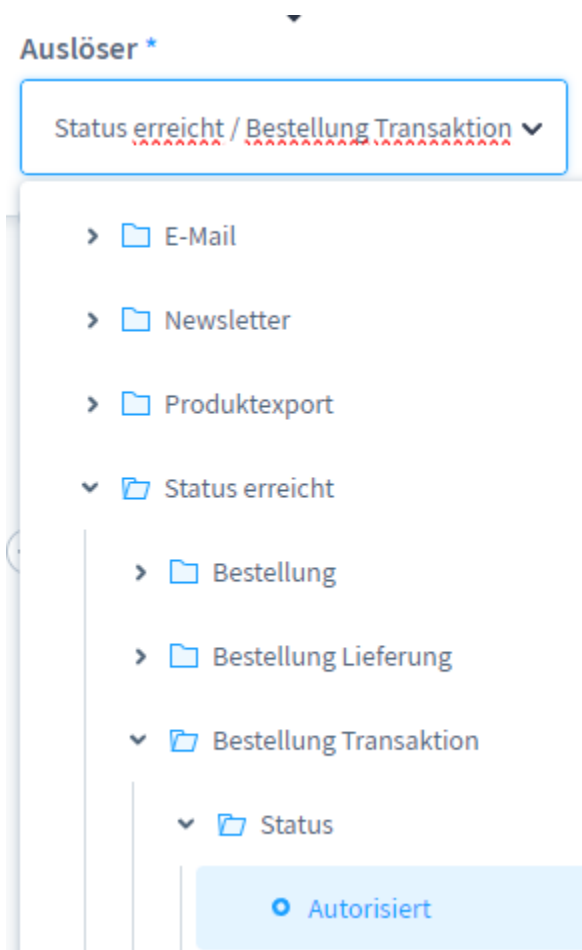




## 5.3 Den Flow für autorisierte Bestellungen anlegen

Im Standard sendet Shopware 6 keine Bestellbestätigung bei einer nur "autorisierten" Bestellung an den Kunden. Wenn Sie dennoch eine Autorisierungsbestätigung an den Kunden senden möchten können Sie dies auch über den Flow Builder tun. Dafür müssen Sie die Bestellbestätigung "bezahlt" kopieren und wie folgt abändern:

Im Flow den Wert von "Status erreicht" von "Bezahlt" auf "Autorisiert" ändern.



Es folgt eine Warnung



---

Bist Du sicher, dass Du den Auslöser ändern willst?  
Der gesamte Flow wird zurückgesetzt, wenn Du bestätigst.

Abbrechen

Bestätigen

Leider löscht Shopware dann die Aktionen im Flow. Diese müssen dann, analog zum Flow "bezahlt" wieder angelegt werden (s.o.).

## 5.4 Zusammenfassung

Durch die folgenden Anpassungen haben wir jetzt erreicht, dass Shopware nicht mehr standardmäßig beim Erstellen der Bestellung eine Mail versendet, sondern erst wenn ein Payment erfolgreich durchgeführt, der Payment-Status also auf "Bezahlt" oder "Autorisiert", ist.

## 6. Gutschriften im Shop-Backend durchführen

Die Erstellung einer Gutschrift richtet sich in diesem Plugin exakt nach den Vorgaben des Shopware 6 Standard Flows.

Wie man genau Gutschriften in Shopware 6 anlegt, kann in der offiziellen Shopware-Dokumentation nachgelesen werden:

<https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/bestellungen/uebersicht>

Kurz zusammengefasst wird aber in der Bestellung im Bearbeitungsmodus über die Positionen eine Gutschrift erstellt. Sobald diese eingetragen und gespeichert wurde, geht ein automatischer Gutschriften-Request an Computop raus. Hierbei wird im Hintergrund gespeichert, wie viel bereits gutgeschrieben wurde und es wird immer die Differenz aus totaler Gutschrift und bereits gutgeschriebenem Betrag rübergeschickt.

## 7. Capture im Shop-Backend durchführen

Auch der Capture Prozess richtet sich nach den Shopware 6 Standards.

Sobald eine Bestellung (egal ob über das Backend, per API oder per Notify) in den Zahlungsstatus "Bezahlt" übergeht, wird ein Capture über den kompletten Betrag an Computop geschickt. Teilcaptures sind aktuell nur über das Backend des Computop Paygates oder die API möglich.